

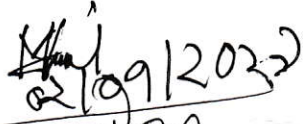

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন

গ্রন্থপঞ্জি (প্রকাশনা ও রেফারেন্স) শাখা

সময়: জুলাই ২০১৮ – জুন ২০১৯

ক্রমিক নং	সময়	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১.	জুলাই -সেপ্টেম্বর ২০১৮	২টি	শূন্য	
২.	অক্টোবর -ডিসেম্বর ২০১৮	১০টি	শূন্য	
৩.	জানুয়ারি -মার্চ ২০১৯	৭টি	১টি	কারিগরি সমস্যার কারণে OPAC বন্ধ
৪.	এপ্রিল -জুন ২০১৯	৯টি	শূন্য	
	মোট	২৮টি	১টি	




২২/০৭/২০১৯

মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
বিভাগীয় অফিসার
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক সচিবালয়
আদার বাট, খেতেরাংলা নগর, ঢাকা