গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩২, বিচারপতি এস.এম. মোর্শেদ সরণি, আগারগাঁও,
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

নম্বর ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.১০ তারিখ ১০ চৈত্র ১৪২৭
২৪ মার্চ ২০২১

সভাবিজ্ঞপ্তি

বিষয়: **অধিদপ্তরের সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা।**

সেবাপ্রত্যাশী সংশ্লিষ্ট সকলকে জানানো যাচ্ছে যে, অধিদপ্তরের পাঠক, গবেষক ও অংশীজনের অভাব-অভিযোগ সরাসরি শ্রবণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি ও সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক অবহিতকরণ সভা নিম্নোক্ত সূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে।

স্থান	তারিখ ও বার	সময়
জাতীয় আরকাইভস সম্মেলন কক্ষ জাতীয় আরকাইভস ভবন (৪র্থ তলা)	২৮ মার্চ ২০২১ রবিবার	দুপুর ১২:০০ টা

২। উক্ত সভায় সম্মানিত অংশীজন ও অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৪-৩-২০২১
মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
বিবলিওগ্রাফার

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য:
১) পরিচালক (জাতীয় আরকাইভস), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
২) পরিচালক (জাতীয় গ্রন্থাগার), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ)।
৪) উপপরিচালক (আরকাইভস) চ.দা.,আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫) চীফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক (চ.দা.), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬) মাইক্রোফিল্ম অফিসার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭) বিবলিওগ্রাফার (সংকলন), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৮) গবেষণা কর্মকর্তা, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

৯) সহকারী গ্রন্থাগার পরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

১০) সহকারী পরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

১১) মহাপরিচালক মহোদয়র ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.nanl.gov.bd

অংশীজনদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১) অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোঃ সুজায়েত উল্যা পরিচালক
সভার তারিখ	২৮ মার্চ ২০২১ খ্রি.
সভার সময়	দুপুর ১২:০০ টা
স্থান	জাতীয় গ্রন্থাগার মিলনায়তন
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ‘ক’

অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অবহিতকরণ সভা ২৮ মার্চ ২০২১ তারিখ, ১২:০০ টায় অধিদপ্তরের পরিচালক জনাব মোঃ সুজায়েত উল্যার সভাপতিত্বে জাতীয় গ্রন্থাগার মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন অধিদপ্তরের পরিচালক (যুগ্মসচিব) জনাব মো: দাউদ মিয়া, এনডিসি। উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়।

আলোচনায় অংশগ্রহণ করে জাতীয় গ্রন্থাগারের পাঠক জনাব মোঃ আব্দুর রহিম জাতীয় গ্রন্থাগারে পাঠের চমৎকার পরিবেশের জন্য ধন্যবাদ জানান। তিনি পাঠকক্ষের এসি কাজ করছে না বলে উল্লেখ করেন। এসির বিকল্প ফ্যান পাঠকের মনোযোগে ব্যঘাত সৃষ্টি করছে। জাতীয় গ্রন্থাগারের নিচতলায় বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের মাত্র একটি ফিল্টার রয়েছে। যা পাঠক ও অফিসের কর্মচারীদের চাহিদার তুলনায় অপ্রতুল। এছাড়া ফিল্টারটি ঠিকমত পানি সরবরাহ করে না। এই পরিস্থিতি ও গরমের কথা বিবেচনা করে তিনি বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের ফিল্টার বাড়ানোর দাবি জানান।

সুন্দর সেবা প্রদানের জন্য কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জানিয়ে মোঃ ওসমান গণি শাওন বলেন যে, জাতীয় গ্রন্থাগারের নিচতলায় সবচেয়ে বেশি পাঠক ও স্টাফ থাকা সত্ত্বেও পানির ফিল্টার মাত্র ০১টি। ফিল্টার থেকে একবার পানি নেওয়ার পর পানি থাকে না বলে জানান। এছাড়া পাঠকক্ষে আলোক স্বল্পতা এবং কিছুদিন পরপর এসি নষ্ট হয়ে যায় বলে তিনি জানান। এসির স্থায়ী সমাধান করা দরকার বলে তিনি অভিমত ব্যক্ত করেন। চাহিদা অনুপাতে লাইব্রেরিতে ওয়াশরুমের সংখ্যা বাড়ানোরও দাবি জানান। ছোট পরিসরে স্ন্যাকস/কফি জাতীয় ক্যান্টিন চালু করার প্রস্তাব করেন। বিগত বছরের প্রশ্ন সম্পর্কে ধারণা পেতে হলেও ২/৩ সেট চাকরি সহায়ক বই সরবরাহের অনুরোধ করেন। তিনি মুজিব শতবর্ষ উপলক্ষ্যে পাঠকক্ষ রাত ৮:০০ টা পর্যন্ত পুনরায় চালু করার অনুরোধ করেন। সভাপতি বলেন যে, মহামারি করোনার উর্ধ্বগতির বিবেচনায় পাঠকক্ষ ৮:০০ টা পর্যন্ত আপাতত চালু করা সম্ভব নয়। করোনা পরিস্থিতি স্বাভাবিক হলে সময় বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনার আশ্বাস প্রদান করেন।

বিস্তারিত আলোচনা-পর্যালোচনান্তে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত:

০১। পাঠকক্ষের এসি দ্রুত সচল করা হবে।

০২। সকল নষ্ট পানির ফিল্টার দ্রুত মেরামত করে চাহিদা অনুপাতে সুপেয় পানির সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে।

০৩। অবিলম্বে প্রয়োজনীয় বাল্ব সরবরাহ করে পাঠকক্ষের আলোক স্বল্পতা দূর করা হবে।

০৪। ওয়াশরুমের সংখ্যা বাড়ানোর বিষয়টি বিবেচনা করা হবে।

০৫। গ্রন্থাগার চত্বরে কফি মেশিন স্থাপনের সম্ভাব্যতা যাচাই করা হবে।

০৬। চাকরি সহায়ক বই ক্রয়ের বিষয়টি সুবিবেচনা করা হবে।

আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ সুজায়েত উল্যা
পরিচালক

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.১১

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪২৭
৩১ মার্চ ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) পরিচালক (জাতীয় গ্রন্থাগার), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

২) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের অনুরোধ)।

৩) উপপরিচালক (আরকাইভস) চ.দা., আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

৪) চীফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক (চ.দা.), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

৫) মাইক্রোফিল্ম অফিসার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

৬) বিবলিওগ্রাফার (সংকলন), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

৭) গবেষণা কর্মকর্তা, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

৮) সহকারী গ্রন্থাগার পরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

৯) সহকারী পরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

১০) সহকারী প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

১১) জুনিয়র মাইক্রোফিল্মিং এন্ড ফটোস্ট্যাটিং অফিসার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

১২) মহাপরিচালকের একান্ত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।

মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
বিবলিওগ্রাফার

পরিশিষ্ট 'ক'

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩২, বিচারপতি এস এম মোর্শেদ সরণি
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর
ঢাকা ১২০৭
www.nanl.gov.bd

সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি

সভাপতি : জনাব ~~ফরিদ আহমদ ভূঁইয়া~~ মো: মুহাম্মদ উল্যা
~~মহা~~পরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর।

তারিখ : ২৮ মার্চ ২০২১ খ্রি.।

সময় : দুপুর ১২.০০ টা।

স্থান : জাতীয় গ্রন্থাগার মিলনায়তন।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	মো: আবু দাউদ সিনিয়র ...	01714-568151 abudaud.nlb@gmail.com	[স্বাক্ষর] 28/3/2021
২.	মো: মিজানুর রহমান ...	01732710027 mizan_nlb1@gmail.com	[স্বাক্ষর] 28/3/21
৩.	মো: নূর হোসেন চৌধুরী প্রিন্টিং ...	01817526026 nurhossain.nab@gmail.com	[স্বাক্ষর] 28/3/21
৪.	মো: মনিরুজ্জামান খান সহকারী ...	01718443084 monirk_1985@yahoo.com	[স্বাক্ষর]
৫.	মো: ইলিয়াস মিয়া ...	01819872703 elias-004@yahoo.com	[স্বাক্ষর]
৬.	মো: আলী আকবর সহকারী ...	01816750749 aliakbarlabib@yahoo.com	[স্বাক্ষর]

Scanned with CamScanner

৭.	মো: মাসুমুস শাহাদাৎ সহকারী পরিচালক (লাইব্রেরী)	01687349021 shahadut.sta@gmail	[signature] 28/6/22
৮.	মোখলেছুর রহমান এমটিপি (আরকাইভস)	01922599908 mokhlesur1987ju@gmail.com	[signature] 28/6/22
৯.	(মো: [illegible] হাসান কম্পিউটার অপারেটর)	01747705453	[signature]
১০.	[illegible] (এ.বি.এ (প্রা:))	01723248352	[signature]
১১.	মো: [illegible] (পাঠক)	01725238626	[signature]
১২.	মো: আবদুর রহিম (পাঠক)	01718764797	[signature]
১৩.	মো: আবদুর রহিম	01740-257706	[signature]
১৪.	Kazi AL Imran	01723126386	Imran
১৫.	হালিমা আক্তার জে.বি.এ	01716506173	[signature]
১৬.	আমিনা ইসমাইল	01713865490	আমিনা ইসমাইল
১৭.	[illegible] জে.বি.এ (লোকপ্রশাসন)	08801857872200	[signature]
১৮.	মো: তৌহিদ ইসলাম এম.বি.এ (লাইব্রেরী)	01637560728	[signature]

Scanned with CamScanner

১৯.	[illegible] [illegible]	01712862225	[signature] ২৮/০৬/২২
২০.	মো: ওসমান গনি শাকিল	01714962404	[signature] 28/06/22
২১.			
২২.			
২৩.			
২৪.			
২৫.			
২৬.			
২৭.			
২৮.			
২৯.			
৩০.			

Scanned with CamScanner